

POLITIQUE DE RETOUR

Retours

Chez MegaWatt HydroCulture, nous offrons une vaste garantie de remplacement et de remplacement sur la plupart des produits. Les conditions de garantie particulières peuvent varier selon les produits. Tous les articles garantis seront réparés ou remplacés par le fabricant conformément aux lignes directrices prescrites par celui-ci.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez le réexpédier à notre entrepôt à vos frais. Par contre, des frais de reprise peuvent s'appliquer.

Pour que nous puissions traiter votre demande, les articles retournés doivent être accompagnés de votre reçu original. Tous les articles retournés doivent être en état neuf et dans leur emballage d'origine. Aucun produit altéré ne saurait être couvert par quelque garantie que ce soit, ni nous être retourné. Les produits n'ayant pas été achetés chez MegaWatt HydroCulture ne seront pas traités et vous seront retournés à vos frais.

Processus d'autorisation de retour de marchandises :

Aucun retour ne sera accepté à moins qu'une autorisation de retour de marchandises ait été émise.

REMARQUE *Veuillez faire l'essai de tous les produits et vous assurer qu'ils sont encore couverts par la garantie avant de les réexpédier.

- Avant de nous retourner quoi que ce soit, les clients doivent envoyer un courriel à retours@megawathydro.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandises. Le client peut aussi choisir de demander un numéro à son représentant.
- Les produits seront vérifiés dès leur réception. Les produits couverts par une garantie seront réparés. Advenant l'impossibilité de les réparer, les articles seront remplacés ou un crédit sera accordé. Tous les produits réparés ou remplacés seront expédiés avec la prochaine commande que vous effectuerez auprès de nous. Aucun retour ne sera expédié par service d'expédition de petits colis (FedEx, UPS, Purolator).
- Le client devra assumer tous les frais d'expédition et prendre toutes les dispositions nécessaires pour retourner les produits défectueux à notre entrepôt.

Information importante:

Dans le cas peu probable où un produit ne fonctionnerait pas et où une autorisation de retour de marchandises serait demandée

- Des numéros d'autorisation de retour de marchandises du fabricant peuvent être requis, ce qui risque d'entraîner des délais supplémentaires dans le traitement de votre retour.
- Les produits doivent être dans leur emballage d'origine et en bon état (sans étiquette de prix ni inscription, etc.)
- Toutes les pièces du produit doivent être incluses au moment du retour.
- Le client doit assumer tous les frais d'expédition et prendre toutes les dispositions nécessaires pour réacheminer le produit défectueux à notre entrepôt.
- La boîte renfermant les articles retournés doit aussi indiquer le numéro d'autorisation de retour de marchandises et le nom du magasin d'où elle provient. Tous les retours expédiés sans que le numéro d'autorisation de retour de marchandises ne soit bien visible sur la boîte seront refusés et réacheminés à leur expéditeur aux frais de celui-ci.
- Le reçu de vente original doit accompagner les articles retournés. Aucune exception. Tout manquement à cette consigne entraînera des frais administratifs (voir le point traitant des recherches dans les dossiers ci-dessous, dans le barème des tarifs).

Barème des tarifs :

- Des frais de reprise de 15 % seront perçus pour toute marchandise non défectueuse qui nous aura été réacheminée dans son emballage original sans étiquettes de prix ni inscriptions, etc. **dans** les 30 jours suivant la date d'achat.
- Des frais de reprise de 25 % seront perçus pour les articles en bon état réacheminés vers l'inventaire **après** les 30 jours suivant leur achat.
- Des frais administratifs s'appliquent notamment, mais sans s'y limiter, dans les cas suivants : recherches dans les dossiers, articles retournés sans autorisation et articles en état de marche retournés à des fins de réparation.
- Les réparations non couvertes par la garantie seront facturées à 50 \$ l'heure, plus les pièces.
-

Exceptions :

Dans le cas des articles faisant l'objet de commandes particulières, les retours ne seront pas acceptés à moins que l'article soit défectueux et qu'il nous soit retourné dans les 15 jours suivant sa date d'achat initiale. Les produits achetés dans la section de liquidation du site Web ou de l'entrepôt ne peuvent être retournés. Dans le cas des produits suivants : CO2, butane, terreau, substrat de croissance et de tout produit liquide, aucun retour ne sera accepté.

Le fabricant n'assumera aucune responsabilité et la garantie ne sera pas valide si l'installateur ou l'utilisateur ne se conforme pas aux lignes directrices d'installation et d'utilisation ou si le produit a été altéré.

CES POLITIQUES PEUVENT CHANGER SANS PRÉAVIS.