

## COMMANDES ET POLITIQUES D'EXPÉDITION

### Nouveaux clients

Tous les nouveaux clients doivent compléter une demande de crédit afin de permettre à MegaWatt HydroCulture de faire la vérification des références des fournisseurs. La première commande doit être payée intégralement en espèces, par transfert électronique, virement bancaire, ou par chèque avant l'expédition de la commande. Les termes sont net 30 jours à compter de la date de facturation et 2% par mois seront imputés sur les comptes en souffrance. Toutes les commandes internationales sont payables avant expédition par virement bancaire.

### Commandes

Pour placer une commande, les clients sont invités à se connecter à notre site web [www.megawatthydro.com](http://www.megawatthydro.com). Comme alternative, les commandes peuvent être envoyées par télécopieur au 450-226-7843 ou par courriel électronique à [sales@megawatthydro.com](mailto:sales@megawatthydro.com). Afin de veiller à l'exactitude des articles livrés, les clients doivent indiquer clairement, sur le bon de commande, la description de chacun des articles, le code (PLU), le format et la quantité désirée. Les commandes doivent être placées avant 12h00 pour une livraison dans les 24 heures suivantes dans la région de Montréal, dans les 48 heures suivantes pour l'Ontario et dans les 3 à 4 jours suivants dans les provinces de l'Atlantique, le Manitoba, l'Alberta et la Colombie Britannique.\*

Toute modification ou tout ajout à une commande effectuée peut changer le délai de livraison. Les commandes devant être expédiées par Purolator ou par UPS doivent être transmises au plus tard, avant 12h00, pour l'expédition le jour même.

\* Certaines conditions et exceptions s'appliquent et peuvent être modifiées sans préavis. Les délais de livraison dans ces régions ne sont pas garantis.

### Expédition

L'expédition est sans frais moyennant une commande d'une valeur minimale (avant taxes et coûts additionnels), sauf dans le cas des produits suivants : laine minérale, produits à base de terre (Sunshine, etc.), Coco, Leca, contenants de pépinière et autres. Des frais supplémentaires s'appliquent pour le service de hayon, la livraison résidentielle, les marchandises dangereuses, les livraisons à des tiers, etc. Veuillez vous adresser au service à la clientèle pour plus de détails, au : **1-800-575-2515**. Pour les commandes qui ne sont pas admissibles à la livraison gratuite, le transport sera cité et le client sera facturé l'option la moins chère que nous recevrons.

#### LIVRAISON GRATUITE

Montréal, Laval, Rive-Nord : Commande minimale de 1 000 \$ pour livraison sans frais.

Extérieur de la région métropolitaine : Commande minimale de 1 500 \$.

Ontario : (aussi loin au nord que Sudbury et Windsor et à l'ouest). Commande minimale de 1 500 \$ (le client doit payer les frais d'expédition pour les produits Sunshine, Leca, la laine minérale, etc.).

Nouveau Brunswick : Commande minimale de 2 000 \$

Nouvelle-Écosse, Î.-P.-É., Terre-Neuve-et-Labrador : Commande minimale de 3 500 \$

Canada – de Windsor (Ontario) à Sudbury (Ontario) : Commande minimale de 3 500 \$.

Canada – jusqu'à Saskatoon/Regina : Commande minimale de 3 500 \$.

Canada – À l'ouest de Regina 4500 \$

Commandes des États-Unis (Vermont, New York, Maine, New Jersey, Michigan et Massachusetts): Prière de téléphoner pour vérifier.

### Retours

Voir le document intitulé «Politiques de retour».

### Réception et réclamations

Toutes les commandes de MegaWatt HydroCulture sont expédiées dans un emballage de plastique noir avec du ruban adhésif jaune. Si un article faisant partie d'une commande arrive au client sans cet emballage, le client doit immédiatement communiquer avec le service à la clientèle et ne doit pas signer le bon de livraison. Le client doit vérifier si la commande est en bon état dès la réception de celle-ci, avant de signer le bon de livraison et avant le départ du conducteur. Tout dommage doit être indiqué sur le bon de livraison et le service à la clientèle de MegaWatt HydroCulture doit en être averti immédiatement. MegaWatt HydroCulture n'acceptera aucune responsabilité pour des produits endommagés durant la livraison à moins que cette procédure ne soit observée.

**CES TERMES ET CONDITIONS PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS EN TOUT TEMPS.**